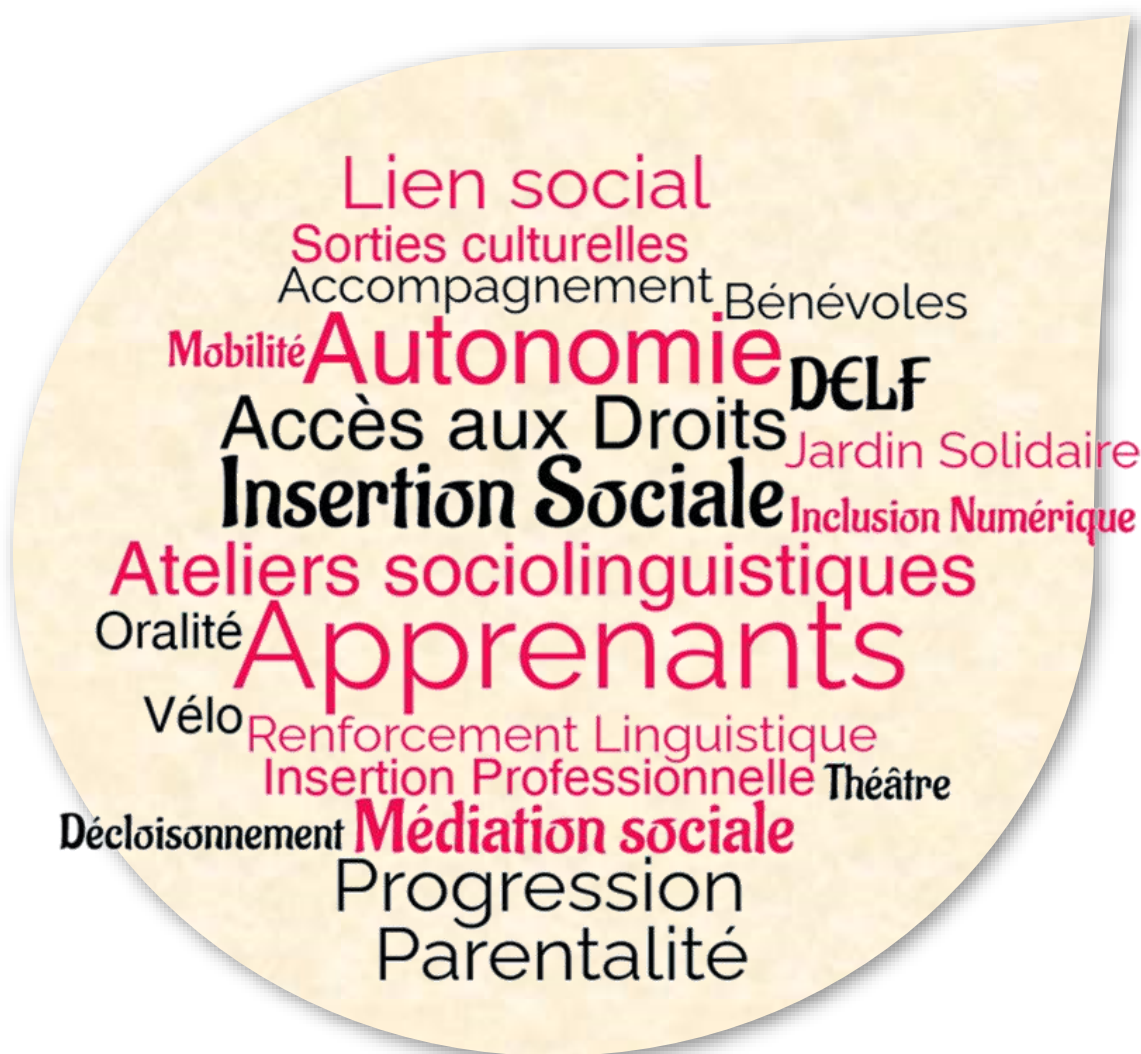


# RAPPORT ANNUEL 2021

## L'ACCORD PARFAIT



### L'Accord Parfait

Centre René Peltier  
110bis, avenue Edouard Herriot  
10000 TROYES  
[www.laccord-parfait.fr](http://www.laccord-parfait.fr)

03 25 80 16 74

[laccordparfait@hotmail.com](mailto:laccordparfait@hotmail.com)





# TABLE DES MATIERES

FAITS MARQUANTS EN 2021	4
Adaptations au contexte sanitaire	4
Moyens humains	4
Lieux d'intervention	5
ANALYSE DU PUBLIC 2021	6
Une reprise des inscriptions malgré la crise sanitaire	6
75 personnes signataires d'un CAI/CIR	6
52 mineurs non accompagnés	6
65% de primo-arrivants ; 1 personne sur 5 est afghane	6
ACTIVITES 2021	7
Autonomie et Insertion Sociale (AIS)	7
Complément Linguistique pour l'Insertion Professionnelle (CLIP)	8
Mobilité	10
Soutien aux familles et à la parentalité	11
Jardin Solidaire	12
Préparation au DELF (PDELF)	13
Inclusion Numérique	14
PARTENARIATS	15
La Poste	15
Les chantiers d'insertion	15
PERSPECTIVES 2022	16
REMERCIEMENTS	16

# FAITS MARQUANTS EN 2021

## Adaptations au contexte sanitaire

L'année 2021 a été encore très marquée par le contexte sanitaire. Durant la première partie de l'année, la fréquence des ateliers ainsi que le nombre de participants par groupe ont été revus à la baisse ainsi qu'une reprise du distanciel pour un mois à compter du 15 avril 2021. A la rentrée en septembre 2021, la fréquence moyenne de trois séances par groupe par semaine a pu reprendre dans le respect des jauges.

L'association L'Accord Parfait, à travers son équipe, a su faire preuve d'une véritable capacité d'adaptation. La modification des plannings, la communication en interne et avec les apprenants mais aussi l'initiation au numérique des personnes qui en sont le plus éloignées ont été de véritables forces pour permettre à toutes les personnes inscrites de savoir quand et comment elles pourraient rejoindre un atelier.

## Moyens humains

En plus du contexte sanitaire particulier, l'année 2021 a vu de nombreux mouvements au niveau des ressources humaines de l'association à savoir :

- le recrutement d'un médiateur en inclusion numérique en contrat adulte-relais
- le recrutement d'une formatrice FLE
- le recrutement d'une médiatrice sociale en contrat adulte-relais
- le recrutement de deux médiateurs sociaux et numériques en bureau de poste
- l'arrivée d'un nouveau bénévole

Malgré tout, l'association a maintenu le cap et poursuivi les activités essentielles en proposant lorsque cela était possible le télétravail à ses salariés et en alliant cours à distance et en présentiel.

## Composition de l'équipe 2021

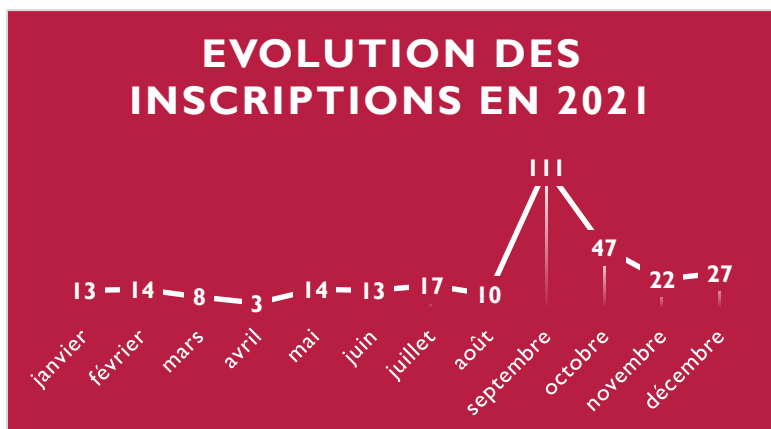
- 1 directrice
- 1 coordinatrice
- 2 médiatrices sociales et culturelles
- 1 médiateur numérique
- 1 formatrice FLE
- 4 médiateurs sociaux et numériques en bureau de poste
- 7 intervenants bénévoles
- 5 membres du Conseil d'Administration

## Lieux d'intervention

Siège social et lieu principal des ateliers	
<p><b>Centre René Peltier</b> 110bis, avenue Edouard Herriot 10000 TROYES Téléphone : 03 25 80 16 74</p>	
Les autres lieux d'intervention	
<p><b>Espace Intergénérationnel des Sénardes</b> Place de l'Âne Patoche 10000 TROYES</p> <p>Les lundis de 15h à 17h00 Les vendredis de 10h00 à 12h00</p>	<p><b>Espace Intergénérationnel des Marots</b> 23, rue des Marots 10000 TROYES</p> <p>Les lundis de 9h15 à 11h15 Les jeudis de 9h15 à 11h15</p>
<p><b>La Lisière</b> 1 C boulevard de Dijon 10800 Saint Julien-lès-Villas</p> <p>Les lundis de 14h00 à 16h00 Les vendredis de 9h00 à 11h00</p>	<p><b>Centre Départemental de l'Enfance</b> 32-34, rue Célestin Philbois 10410 Saint Parres aux Tertres</p> <p>Les lundis de 9h00 à 12h00 Les mercredis de 9h00 à 12h00</p>
<p><b>CHRS Les Cytises</b> 25A, rue du Parc des Sports 10000 TROYES</p> <p>Les mercredis de 9h30 à 12h30</p>	<p><b>Annexe (uniquement sur RDV)</b> 122, avenue Edouard Herriot 10000 TROYES Téléphone : 06 23 37 77 95</p>

# ANALYSE DU PUBLIC 2021

## Une reprise des inscriptions malgré la crise sanitaire



Malgré le contexte, l'association a enregistré en 2021 un total de **299 inscriptions** soit une augmentation de 22 % par rapport à 2020.

57% des apprenants sont des femmes. 67% des apprenants sont nouvellement arrivés à l'association. La moyenne d'âge des apprenants est de 38 ans.

## 75 personnes signataires d'un CAI/CIR

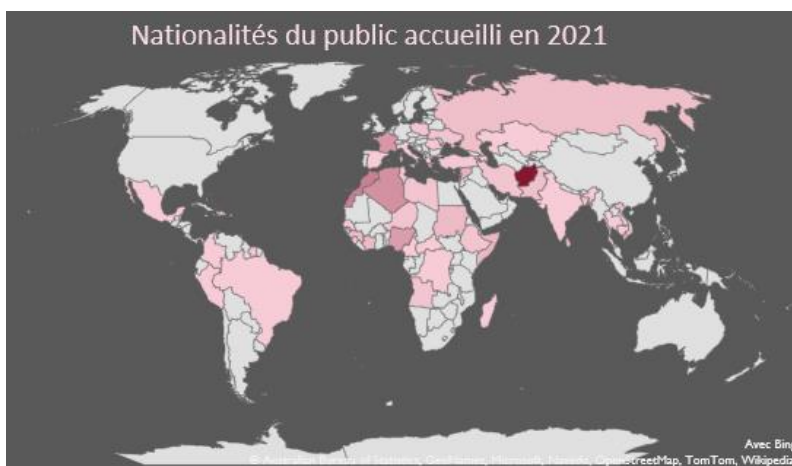
Ce chiffre correspond aux personnes qui sont sur le territoire français depuis moins de 5 ans et dont la situation administrative a permis la signature d'un Contrat d'Intégration Républicaine auprès de l'OFII. Il faut noter que nous ne tenons pas compte, pour cette statistique, des apprenants pour lesquels l'association n'a pas la certitude de la signature du CIR.

## 52 mineurs non accompagnés

Pour répondre à la demande des mineurs non accompagnés que l'association ne pouvait plus accueillir au sein de ses locaux par manque de place, deux groupes ont été créés depuis 2018 sur le site du partenaire principal : le Centre Départemental de l'Enfance à Saint Parres-aux-Tertres.

Dans le cadre de cette action, l'association intervient en tant que prestataire de services. 52 jeunes ont bénéficié de 3h d'ateliers par semaine.

## 65% de primo-arrivants ; 1 personne sur 5 est afghane



Parmi notre public, 196 personnes sont arrivées en France depuis moins de 5 ans.

59 nationalités sont représentées parmi les 299 inscrits.

Les pays d'origine les plus représentés en 2021 sont :

L'Afghanistan avec 57 personnes,  
Le Maroc avec 24 personnes,  
L'Algérie avec 19 personnes,  
Le Nigéria avec 15 personnes.  
17 apprenants Français suivent aussi nos ateliers.

# ACTIVITES 2021

## Autonomie et Insertion Sociale (AIS)

Cette action est destinée à toute personne ne maîtrisant pas suffisamment la langue et les codes socioculturels pour s'insérer convenablement dans la société française et concerne principalement **les primo-arrivants** dont le niveau de français est **inférieur au niveau A1** du CECRL.

En 2021, cette action a concerné **180 personnes** dont 73% de nouvelles inscriptions.  
**42 nationalités différentes** sont représentées dans les différents groupes.  
73% des apprenants de cette action sont en France depuis moins de 5 ans.

### Les cours d'alphabétisation

- ✚ Ils sont destinés à toute personne n'ayant jamais été scolarisée ou bien seulement dans une langue utilisant un alphabet différent.
- ✚ Sont principalement travaillés l'apprentissage de l'alphabet et des chiffres, les sons simples et complexes, la présentation à l'oral, les principaux repères spatio-temporels.



2/3 des apprenants ont bénéficié de cours d'alphabétisation soit **112 personnes** au total sur l'année 2021  
**6 groupes** étaient fonctionnels tout au long de l'année (3 groupes aux Chartreux, 1 groupe à La Lisière, 1 groupe aux Marots et 1 nouveau groupe au CHRS Les Cytises depuis le 29 mars 2021)  
**4.5h d'atelier** en moyenne par semaine pour les cours aux Chartreux, 4h aux Marots, 2h par semaine à La Lisière, 1.5h par semaine au CHRS  
1 cours d'1.5h en distanciel pour le premier semestre 2021  
**Entrées et sorties permanentes**

### Les ateliers sociolinguistiques

- ✚ Pour un équivalent au niveau **A1.1**, les ateliers sociolinguistiques proposent un apprentissage du français à travers **10 thèmes sociaux**.

**78 personnes** ont bénéficié d'atelier sociolinguistique tout au long de l'année 2021  
**4 groupes** ont fonctionné dans l'année 2021 (3 aux Chartreux et 1 aux Sénardes)  
**4.5h d'atelier** en moyenne par semaine pour les cours aux Chartreux, 4h hebdomadaire aux Sénardes  
**Entrées et sorties permanentes**

Pour tous nos ateliers, le contexte sanitaire a bouleversé le rythme de travail tout au long de l'année faisant évoluer le nombre de participants maximum par groupe et le nombre de groupes fonctionnels.

### L'atelier oralité

- ✚ Cet atelier est un complément qui vise à fluidifier l'oral afin de faciliter les démarches de la vie courante.

Cet atelier a redémarré le 4 octobre 2021 et compte en moyenne douze participants parmi les apprenants des cours d'alphabétisation et des ateliers sociolinguistiques. Il vise à travailler des saynètes de la vie

quotidienne tout en proposant aux apprenants d'improviser pour terminer les répliques qui leur sont proposées.

## Les médiations sociales



Les actions de médiation sont une façon d'accompagner et d'amener les personnes vers l'autonomie. Ce sont **177 actions de médiations à l'intention de 89 personnes** qui ont eu lieu en 2021. La plupart (40%) concerne une aide pour les démarches et les formalités administratives (écoles, centres aérés, bailleurs, CAF...) mais aussi pour 19% une initiation individuelle et personnalisée à l'application Zoom pour permettre aux apprenants de suivre les cours en distanciel. Beaucoup de médiations ont également concerné une écoute et un soutien social compte tenu du contexte de pandémie et d'isolement.

## Les sorties culturelles

Les sorties culturelles n'ont pas été possible en 2021. L'association a proposé une visite virtuelle guidée pour découvrir quelques « grands chefs d'œuvre » en partenariat avec le Louvre.



Les 7 apprenants présents (niveau A1.1) ont pu admirer et/ou découvrir La Joconde, La Vénus de Milo, La Victoire de Samothrace, Les Noces de Cana, Les Saisons de Arcimboldo et La Vierge aux Rochers. Cette visite spécialement dédiée aux acteurs du champ social et en particulier aux personnes en apprentissage de la langue française a été adaptée et particulièrement appréciée par le groupe d'apprenants.

## Complément Linguistique pour l'Insertion Professionnelle (CLIP)

Cette action propose un complément linguistique aux personnes qui s'inscrivent dans une dynamique d'insertion professionnelle mais qui n'ont pas toutes les connaissances des dispositifs de droit commun et dont le niveau insuffisant de maîtrise de la langue française les empêche d'intégrer ces dispositifs ou de trouver un emploi. Elle concerne les **niveaux A1, A2, B1**.

En 2021, l'action a concerné **114 apprenants** dont 57% pour la première fois. 48 différentes nationalités sont représentées à travers les différents groupes. Près d'un apprenant sur deux est présent depuis plus de 5 ans en France et s'implique dans une logique d'insertion professionnelle.

## Les ateliers de renforcement « classiques »

- ✚ Ces ateliers sont une combinaison de l'enseignement du Français Langue Etrangère mais aussi des enseignements inspirés des ateliers sociolinguistiques et du Français Langue Professionnelle.

Au total ce sont **4 groupes** dont 2 groupes de niveau A1, 1 groupe de niveau A2/B1 qui ont fonctionné en 2021 aux Chartreux toute l'année et un groupe de niveau A2/B1 a fonctionné au CHRS Les Cytises à compter du 29 mars 2021

**4.5h d'atelier** en moyenne par semaine – alliant parfois cours en distanciel et en présentiel selon le contexte sanitaire

**Entrées et sorties permanentes** selon les disponibilités



## Les ateliers de renforcement « intensifs »

- Les personnes ayant des besoins urgents d'insertion (étudiés avec les prescripteurs) sont positionnées sur ces groupes en priorité. A la différence des ateliers classiques, les sessions s'organisent autour des six compétences suivantes : se présenter, exprimer son opinion, exprimer ses besoins, prendre un rendez-vous, parler de son projet, se cultiver et s'informer. Ces compétences ont été identifiées comme primordiales pour l'insertion professionnelle. L'objectif reste la montée en compétence pour une insertion réussie.

2 sessions de 90h ont eu lieu en 2021 soit du 27 mai au 30 juillet puis du 29 septembre 2021 au 3 décembre 2021

9h par semaine

10 apprenants ont bénéficié de renforcement intensif

60% de sorties positives à l'issue de la formation (5 personnes en emploi, 1 en formation en lien avec son projet professionnel)

## Le théâtre

- Pour aider les apprenants à bien s'exprimer et travailler sur la confiance et l'image de soi, cette action a proposé le renouvellement des ateliers théâtre à l'intention des personnes ayant au minimum un niveau A1. Ces ateliers proposent le travail autour d'extraits de films ayant trait à l'insertion professionnelle. Ils allient jeu théâtral (prononciation, maîtrise de la voix, posture, gestuelle...), préparation des scènes de cinéma et travail avec la caméra.



En partenariat avec la compagnie théâtrale La Strada  
5 séances de jeu théâtral réalisées en 2021 (le reste en 2022)

14 apprenants ont bénéficié de cette activité dont 11 femmes

100% des apprenants-comédiens rapportent à mi-parcours qu'ils améliorent ainsi leur prononciation, leur expression et ont davantage confiance en eux pour prendre la parole en public, notamment dans le domaine professionnel.

## Le Festival de l'Écrit

En plus des ateliers, l'association, en partenariat avec l'association Initiales, a proposé aux apprenants la participation à deux temps forts de l'écriture : le concours DIS-MOI DIX MOTS et le FESTIVAL DE L'ÉCRIT.

En 2021, ce sont 6 textes qui ont été primés parmi les 11 textes présentés au comité de lecture.

# Mobilité

## La mobilité en bus

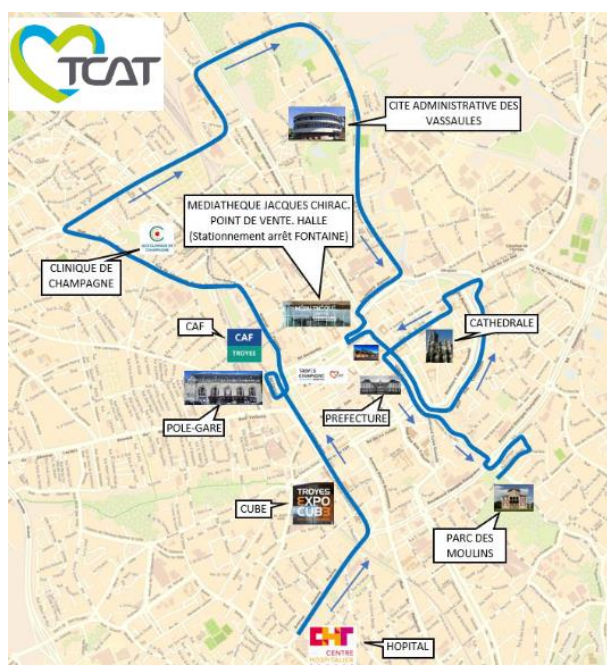
- Grâce à son partenariat renouvelé avec la TCAT, l'association a déroulé la méthodologie qui consiste à proposer à tous les groupes d'apprenants différentes séances progressives allant de l'identification des différents moyens de transport au repérage sur une carte (carte du monde, carte de France, carte de la ville et lecture de plan de bus), en passant par l'appropriation des outils de la TCAT (guide Praticité). Les séances animées par l'équipe pédagogique se concluent par le jeu Praticité spécialement développé à cet effet (jeu de l'oie permettant aux participants de se déplacer sur un plan de bus en répondant correctement à des questions liées à la mobilité).



En 2021, nous avons organisé des séances pratiques par groupe de niveau afin que les apprenants connaissent la TCAT et les usages du bus. Avec la participation des médiateurs de la TCAT, certaines situations rencontrées par les usagers ont pu être clarifiées et réglées.

4 différentes présentations adaptées au niveau de langue des participants ont été organisées sur la semaine du 29 novembre 2021.

44 personnes ont bénéficié de cet atelier et ont mis en pratique leurs acquis en situation réelle.



Après la formation théorique, les participants ont bénéficié d'un tour de la ville de Troyes en bus pour repérer les endroits stratégiques, les arrêts et les lignes de bus correspondants mais aussi les bons comportements à adopter de façon pratique.

Une visite de « La Régul » et des entrepôts de la TCAT a également été organisée avec un groupe.

## La mobilité à vélo

L'association L'Accord Parfait a rencontré l'association Akhilleus qui porte un projet de Vélo Ecole en partenariat avec l'Atelier Solidaire des Viennes. Le projet propose à toute personne souhaitant apprendre ou réapprendre à faire du vélo jusqu'à 10 séances de cours avec un éducateur sportif. A l'issue des séances, les bénéficiaires peuvent repartir avec un vélo ainsi que les équipements de sécurité offerts.

Ce projet a débuté en 2021 et sera pleinement opérationnel en 2022.

## Soutien aux familles et à la parentalité

### L'exposition Moi Jeune Citoyen

- ✚ L'exposition Moi, jeune citoyen, est un outil ludique donnant des réponses aux questions que se posent les participants dans les situations de la vie courante.



L'association a organisé **5 différentes séances** à l'intention des apprenants et des mineurs non accompagnés qui bénéficient de cours de français par notre intermédiaire au centre départemental de l'enfance.

Elles sont co-animées par un éducateur de l'AJD, un animateur du centre social René Peltier, une assistante sociale du CMAS et la médiatrice référente de l'action.

**55 personnes** (27 femmes et 18 hommes) ont participé dont 11 jeunes mineurs du CDE.

Il s'agit d'une exposition vivante qui permet aux participants d'identifier parmi les questions d'enfants répertoriées celles pour lesquelles ils n'ont pas forcément de réponse. Cela permet d'instaurer un climat de confiance et d'engager les discussions.

Les questions les plus fréquemment posées sont :

- Est-ce qu'un enfant sans papier peut aller à l'école ?
- Un étranger doit-il respecter la loi française ?
- A partir de quel âge un enfant peut-il aller dans un bar ?
- Est-ce que les enfants doivent obéir à leurs parents ?
- Est-ce qu'un professeur a le droit de frapper un élève ?
- Est-ce qu'un enfant peut aller à l'école s'il ne parle pas français ?
- Est-ce qu'un enfant sans papier peut être expulsé dans son pays ?

A l'issue des séances, 5 personnes ont demandé un rendez-vous avec l'assistante sociale du CMAS et 3 autres avec l'éducateur de l'AJD.

### Le groupe de parents

2 réunions de parents ont été organisées et animées par une médiatrice sociale de l'association. Elles ont permis d'identifier les grandes problématiques que ces parents rencontrent.

A la fin des séances, tous les participants se sont montrés intéressés pour poursuivre les discussions dans le cadre d'un groupe de parents.

# Jardin Solidaire

- Depuis 3 ans, le bailleur social Mon Logis met à la disposition de l'association des jardins équipés de cabanons et récupérateurs d'eau de pluie dans le quartier des Chartreux.

## L'amélioration du cadre de vie

L'action 2021 concernait **6 jardins**.

Le suivi des jardins s'est déroulé tout au long de l'année par la médiatrice et la coordinatrice.

Ce sont **12 personnes** qui ont bénéficié d'un espace mais aussi qui se sont vus prodiguer des conseils de culture.

## Le compostage collectif

**3 composteurs** collectifs ont été installés en 2021 au pied des jardins par le service Environnement, Développement Durable et Collecte de Troyes Champagne Métropole.

Le 29 mars 2021, **12 personnes** ont participé à l'installation des composteurs situés à proximité des jardins et se sont engagés en signant la charte des composteurs à être référent.

Le 25 juin 2021, **8 personnes** ont bénéficié de la formation initiale pour le compostage délivrée par M. Laurent Solignac au Parc des Moulins. Cette formation a ravi les participants qui étaient impressionnés de voir le produit final (compost) mais aussi de découvrir pour la première fois le cadre du parc des moulins.



## La promotion d'une alimentation saine



Le 22 octobre 2021 un atelier de fabrication de semences a été proposée aux jardiniers à partir de légumes de qualité biologique

Par ailleurs le 6 décembre 2021, une séance de sensibilisation à l'alimentation saine été animée par le médiateur en santé et une infirmière du Centre de Santé Chapelain.

## Préparation au DELF (PDELFF)

- L'objectif principal de cette action est de préparer les apprenants qui en font la demande à l'examen du DELF. Le DELF selon le niveau obtenu, permet de faciliter l'entrée en formation, d'évoluer professionnellement, de faciliter les démarches administratives ou encore d'acquérir la nationalité française. L'ultime but de cette action est donc de faciliter l'insertion sociale et professionnelle des personnes d'origine étrangère.

### La vérification du niveau



Cette étape permet à la structure d'avoir une photographie précise des compétences linguistiques de la personne afin de l'orienter vers une préparation adaptée. En effet, l'action propose un travail individualisé selon les quatre niveaux que propose le DELF (A1, A2, B1, B2). Si le test révèle un niveau inférieur alors la personne sera orientée vers les cours de français de niveau A1.1 en vue d'atteindre le niveau minimum requis.

Le niveau est vérifié à l'aide du test de positionnement mais aussi à l'aide d'un DELF blanc.

### La description des épreuves

Acquérir un niveau en français n'est pas suffisant pour réussir le DELF.

Il faut aussi connaître le déroulement des épreuves et s'y préparer.

Tous les diplômes de langue française sont présentés ainsi que leur utilité et la manière de les obtenir.

### La préparation

Les personnes travaillent sur toutes les différentes épreuves du DELF :

- l'écoute de différents documents sonores (annonces, dialogues, messages, émissions )
- La lecture de différents documents écrits (courriels, documents fonctionnels, articles de presse...)
- L'écriture d'un ou deux textes correspondant à une tâche dans un contexte précis (un courriel, un message, un article, un journal intime...).
- L'expression orale en décrivant trois activités distinctes qui varient selon les niveaux (interaction, dialogue simulé, questions/réponses...).

Cette préparation est ponctuée de plusieurs évaluations formatives et d'un DELF Blanc en fin de parcours.

**21 personnes** ont bénéficié de la préparation en 2021

**67% de femmes**

**70%** des apprenants réussissent les évaluations formatives

# Inclusion Numérique

- ✚ L'action propose trois différents ateliers. Les groupes sont composés de 5 participants en moyenne. Ces derniers sont identifiés au moment de l'inscription à l'association mais aussi dans le cadre des ateliers de français. Les ateliers suivant leur sont proposés en fonction de leurs besoins et de leur niveau en informatique.

## Atelier 1 : Compétences numériques de base

- Découverte de l'environnement (écran, souris, clavier, icônes etc...)
- Navigation web - Comprendre le WEB, découvrir les différents logiciels de navigation, se protéger et sécuriser son environnement numérique; Connaître les notions associées à Internet
- Les applications - comment installer une application - cas particulier avec Zoom

## Atelier 2 : Le numérique pour l'Emploi

- Découverte du traitement de texte pour rédaction CV et lettre de motivation en particulier
- Gestion de boîte mail et envoi de pièce jointe
- Savoir utiliser et exploiter son espace personnel Pôle Emploi
- Savoir candidater en ligne
- Savoir utiliser les outils d'Emploi Store

## Atelier 3 : Accès aux droits

- Mettre à jour ses droits sociaux (CAF, AMELI.FR...)
  - Effectuer ses démarches en ligne (SNCF, prendre des rdv médicaux médecins ophtalmo, gérer compte bancaire, accéder aux notes des enfants, utiliser une borne.
- Ce troisième atelier a été revu et intègre désormais une première partie sur les compétences numériques de base puisque la plupart des personnes intéressées n'avait pas le niveau suffisant pour y accéder.

## 6 différentes sessions en 2021

(testées en amont dans la phase de test)

4 sessions Atelier 1

1 session Atelier 2

1 session Atelier 3

**35 différents participants**

# PARTENARIATS

## La Poste

La convention de partenariat entre l'association l'Accord Parfait et le groupe La Poste a été renouvelée en 2021 et s'est élargie.

La Poste a lancé un appel d'offres pour tout le département de l'Aube pour des prestations de médiation sociale et numérique en faveur de la clientèle vulnérable. L'association s'est constituée en groupement avec l'association familiale de La Chapelle St Luc et est mandataire de ce dernier. Elle intervient dans 5 bureaux de poste : Les Chartreux, St Jacques, Thibaud de Champagne, Romilly sur Seine et Villenauxe la Grande dans lequel elle anime des ateliers numériques.

**Dans ces bureaux de Poste**, les médiateurs de l'association spécialement recrutés à cet effet travaillent pour aider les usagers à utiliser les automates, remplir les formulaires, les renseigner, fluidifier les files d'attente et apaiser le climat. Aussi, cette présence est très utile pour orienter les usagers dans le besoin d'autonomie vers l'association.

Ce travail et ce partenariat sont très appréciés des clients et des salariés de La Poste.

## Les chantiers d'insertion

L'association accueille des bénéficiaires des chantiers d'insertion avec différentes structures. La plupart de ces personnes travaillent et ont un emploi du temps adapté pour pouvoir assister aux ateliers sociolinguistiques.

Un suivi particulier est mis en place entre l'Accord Parfait et les différents référents de ces bénéficiaires. L'association travaille particulièrement avec Essor 10 de Rosières et son pôle SIAE, le Foyer Aubeois.

## Les foyers de l'enfance

L'association travaille en partenariat avec trois services différents accueillant des mineurs non accompagnés à savoir le Centre Départemental de l'Enfance, le Foyer des Jeunes et l'Unité Spécifique pour Mère Adolescente de l'Essor 10.

Le manque de place chronique au niveau des locaux du Centre Peltier nous a amené à délocaliser cet atelier dans les locaux du Centre Départemental de l'Enfance pour les jeunes suivis par cette structure.

# PERSPECTIVES 2022

Au vu des différentes tendances socio démographiques et des besoins recensés auprès des bénéficiaires des différentes actions menées en 2021, l'association L'Accord Parfait souhaite consolider les actions menées et continue la réflexion afin de toujours s'adapter aux spécificités de son public. De nouveaux outils seront testés en 2022 à l'intention des personnes souffrant de problèmes cognitifs. Ceci devrait pouvoir ouvrir une voie pour l'accession au DELF aux apprenants qui sont bloqués dans leur progression.

Par ailleurs, l'association souhaiterait intégrer une prise en charge forfaitaire pour les frais d'inscription au DELF.

Enfin, le volet Théâtre de l'action CLIP sera tourné vers l'Eloquence en partenariat avec Troyes Champagne Métropole.

## REMERCIEMENTS

### Aux bénévoles

L'apport des bénévoles reste le moteur essentiel du fonctionnement de l'Accord Parfait.

Il est fondamental de rappeler l'importance de ces personnes formidables qui participent à cette aventure citoyenne.

L'association L'Accord Parfait leur est très reconnaissante pour leur travail, leur bonne humeur et leur investissement. Particulièrement, l'association souhaite remercier les bénévoles qui lui sont restés fidèles malgré les nombreux changements qui se sont produits en 2020, année au cours de laquelle le confinement, les mesures sanitaires, les restrictions ont fait partie de notre quotidien.

Tous nos remerciements à :

CHAUMONT	FATEM
MARCELLIER	MONIQUE
DENAIX	GHISLAINE
CHAZELLE	CHANTAL
SIX SAUTIER	MARIE-CLAUDE
WARIN	GILLES
SPIESS	MATTHIEU
COLLESI	JEREMY
LOUNICI	SOFIA

### A nos partenaires

L'association L'Accord Parfait souhaite remercier les structures partenaires qui ont renouvelé leur soutien en 2021 sans qui les actions présentées n'auraient pas été possibles. Il s'agit de la Ville de Troyes, du Conseil Départemental de l'Aube, de la Préfecture de l'Aube, de Troyes Champagne Métropole, du Ministère de la Culture, du Ministère de l'Intérieur, du Ministère de la Ville, Ministère chargé de la Vie associative, de la CAF, de Troyes Habitat, de Mon Logis et enfin de La Poste.

Aussi, l'association remercie tous les autres partenaires de terrain pour leur confiance en sa structure, son équipe et sa méthodologie.